NETGEAR®

Manual de instalação

Extensor de alcance de WiFi N600

Modelo WN2500RP

Índice

Introdução 3

Conheça o seu extensor 4

- Painel frontal 4
- Painel traseiro 5
- Descrição dos LED 6

Instalar o extensor WiFi 8

- Posicionar o extensor e ligar 8
- Ligar a uma rede WiFi existente 8

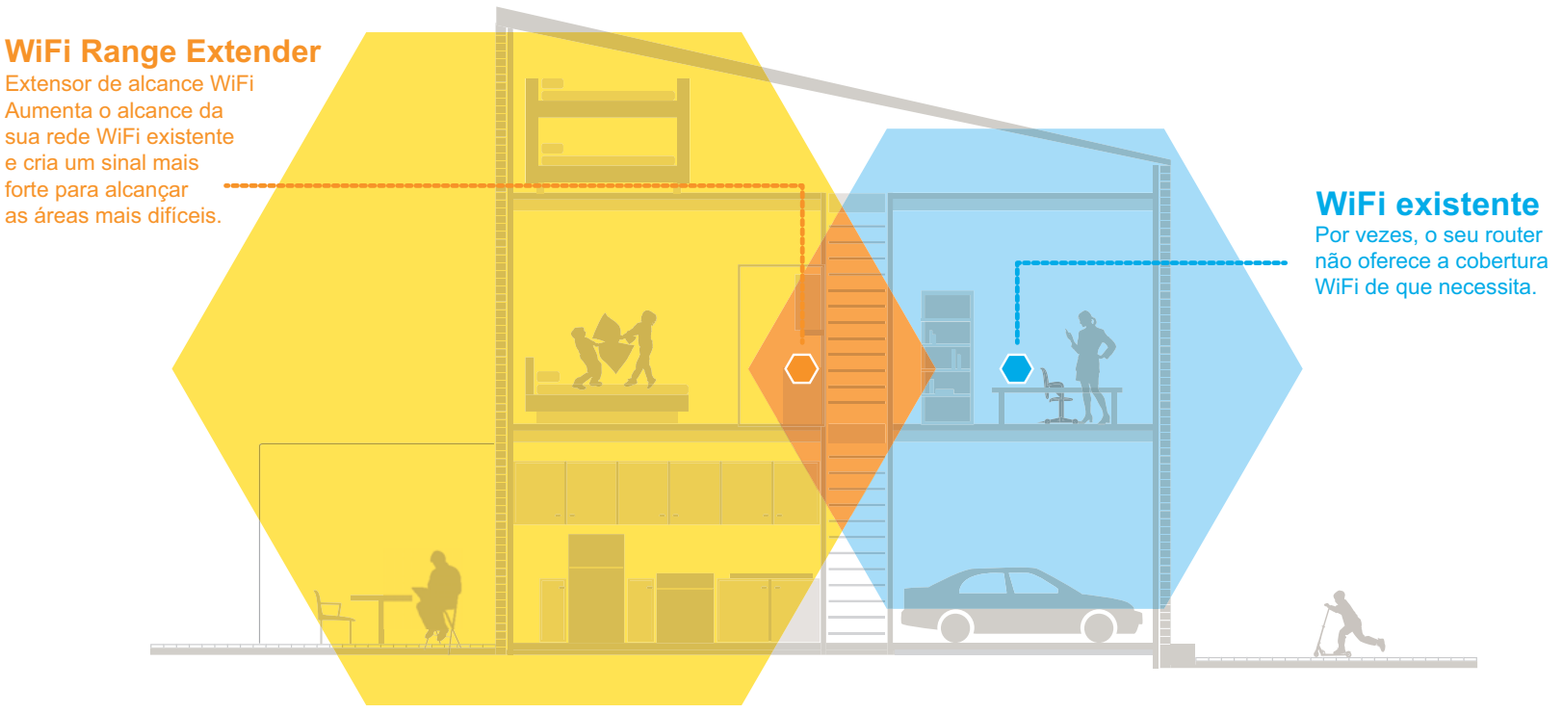
Ligar dispositivos compatíveis com Ethernet. 15

Aceder às definições do extensor 16

Perguntas mais frequentes 17

Introdução

O extensor de alcance WiFi NETGEAR aumenta a distância de uma rede WiFi, melhorando o sinal de WiFi existente, bem como a qualidade geral do sinal em longas distâncias. Um extensor de alcance repete os sinais de um router ou de um ponto de acesso WiFi.

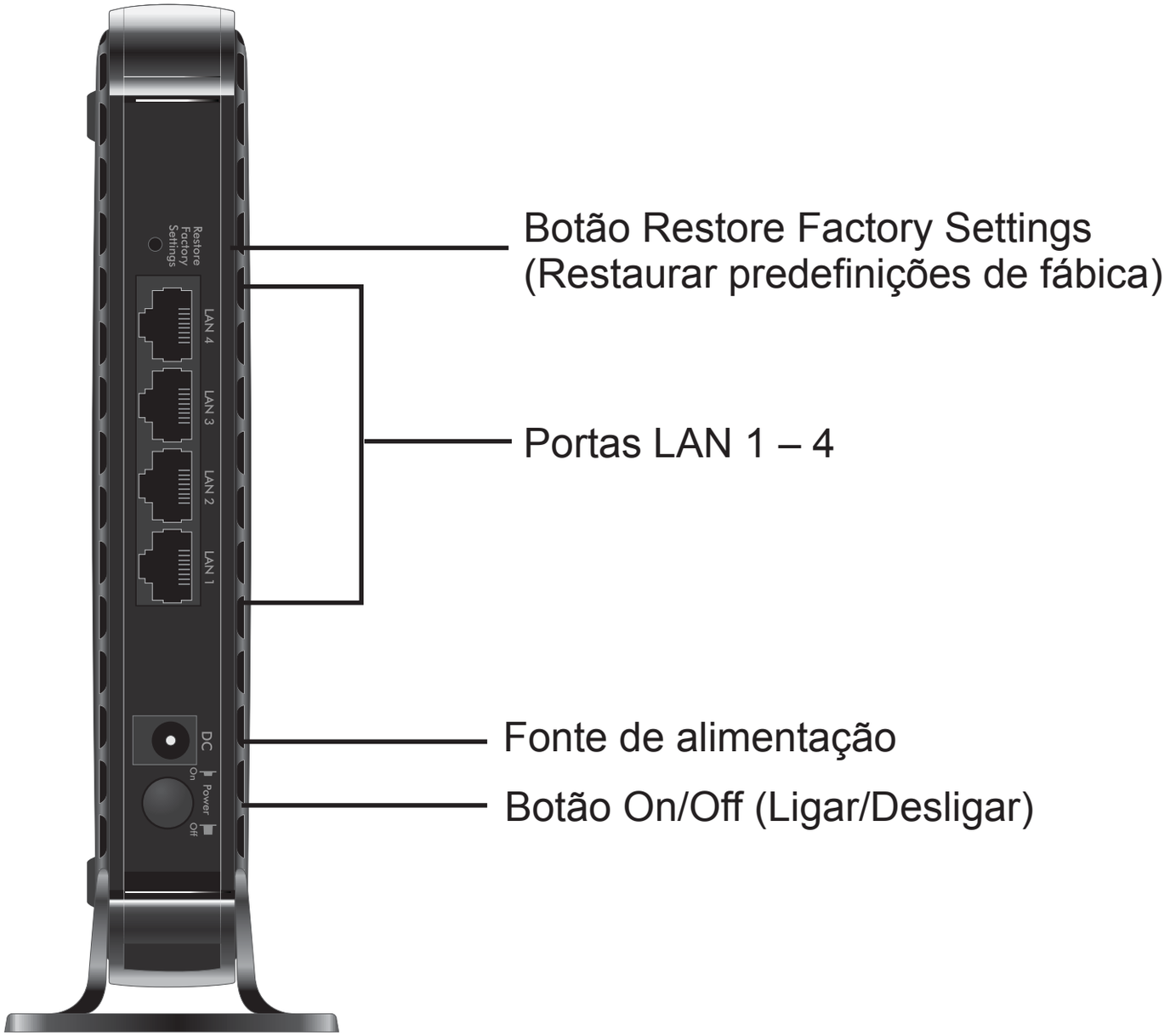


Conheça o seu extensor

Antes de instalar o extensor, familiarize-se com os LED, botões e portas do produto.

Painel frontal

Painel traseiro



Descrição dos LED

Utilize os LED durante a instalação para encontrar o melhor local para o extensor ou para monitorizar o desempenho do extensor.

LED de alimentação

- **Amarelo fixo**. O extensor está a arrancar.
- **Verde fixo**. O extensor está ligado.
- **Verde intermitente**. O firmware está corrompido. Visite *http://support.netgear.com/*.
- **Amarelo intermitente**. O firmware está a ser atualizado, ou o botão **Restore Factory Settings** (Restaurar predefinições de fábrica) foi premido.
- **Desligado**. O extensor está desligado.

LED de velocidade da ligação de 2,4 GHz

Este LED indica uma ligação WiFi de 2,4 GHz entre o extensor e o router ou o ponto de acesso.

- **Verde fixo**. Ligação ótima
- **Amarelo fixo**. Ligação boa
- **Vermelho fixo**. Ligação fraca
- **Desligado**. Sem ligação

LED de velocidade da ligação de 5 GHz	Este LED indica uma ligação WiFi de 5 GHz entre o extensor e o router ou o ponto de acesso. • **Verde fixo**. Ligação ótima • **Amarelo fixo**. Ligação boa • **Vermelho fixo**. Ligação fraca • **Desligado**. Sem ligação
LED de dispositivo para extensor	• **Verde fixo**. O extensor está ligado a um computador ou a um dispositivo móvel. • **Desligado**. O extensor não está ligado a um computador nem a um dispositivo móvel.
LED de LAN	• **Verde fixo**. A porta LAN deteta uma ligação à rede de área local (LAN). • **Desligado**. Não foi detetado nenhum dispositivo na porta LAN.
LED de WPS	• **Verde fixo**. A segurança da rede WiFi está ativada (WPA ou WPA2). • **Verde intermitente**. Está em curso uma ligação WPS. • **Desligado**. A segurança da rede WiFi não está ativada.

Instalar o extensor WiFi

Posicione o extensor, ligue-o à tomada e ligue-o à sua rede WiFi.

Posicionar o extensor e ligar

1. Instale o extensor na mesma sala que o seu router WiFi.

   Nota: só é necessário que o router WiFi esteja próximo do extensor durante o processo de configuração inicial.

2. Ligue o transformador ao extensor e ligue-o a uma tomada elétrica.

   O LED de alimentação acende-se a amarelo fixo enquanto está a arrancar e a verde fixo quando está ligado. Se o LED de alimentação não acender, prima o botão **Power** (alimentação).

Ligar a uma rede WiFi existente

Para aumentar o alcance da rede WiFi, tem de ligar o extensor à rede WiFi existente. Há duas formas de o fazer:

- **Ligar por WPS**. Para obter mais informações, consulte *Ligar por WPS* na página 9.
- **Ligar por genie® Smart Setup**. Para obter mais informações, consulte *Ligar por NETGEAR genie Smart Setup* na página 11.

Ligar por WPS

O protocolo Wi-Fi Protected Setup (WPS) permite-lhe aceder de forma segura a uma rede WiFi, sem ter de introduzir o nome da rede ou a palavra-passe.

O WPS não é compatível com segurança de rede WEP. Se estiver a usar segurança WEP, siga as instruções em *Ligar por NETGEAR genie Smart Setup* na página 11.

1. Prima o botão **WPS** no extensor.

   O LED WPS fica intermitente.

2. No espaço de dois minutos, prima o botão **WPS** no router ou no ponto de acesso.

   O LED WPS e o LED de velocidade da ligação de 2,4 GHz acendem-se a verde fixo e o extensor liga-se à sua rede WiFi existente.

   Nota: se o LED de velocidade da ligação de 2,4 GHz não acender, ou se ficar intermitente a amarelo, tente novamente. Se continuar a não acender, consulte *Ligar por NETGEAR genie Smart Setup* na página 11.

3. Se o seu router WiFi suporta a banda de 5 GHz, repita os Passos 1 e 2 para ligar o extensor à banda de 5 GHz.

4. Procure o novo nome de rede do extensor.

   O nome (SSID) da rede sem fios do extensor é alterado pelo nome da rede WiFi existente, seguido de **_2GEXT** ou **_5GEXT**, dependendo se o extensor está ligado à rede WiFi a 2,4 GHz ou a 5 GHz.

   Por exemplo:

   - **Nome da rede WiFi existente**. MyNetworkName
   - **Novo nome de rede do extensor**. MyNetworkName_2GEXT
     ou
     MyNetworkName_5GEXT

5. Ligue os seus dispositivos WiFi à nova rede do extensor.

   Utilize a mesma palavra-passe de WiFi utilizada para o seu router WiFi.

6. Desligue o extensor e aproxime-o da área com um sinal WiFi fraco.

   O local escolhido deve estar dentro do alcance da rede do router WiFi existente.

7. Ligue o extensor a uma tomada elétrica.

   O LED de alimentação acende-se a amarelo fixo enquanto está a arrancar e a verde fixo quando está ligado. Se o LED de alimentação não acender, prima o botão **Power** (alimentação).

   Utilize os LED de velocidade da ligação 2.4 GHz 5 GHz no painel frontal para o ajudar a escolher um local onde a ligação do extensor ao router seja boa.

Ligar por NETGEAR genie Smart Setup

1. Utilize um gestor de rede WiFi num computador ou num dispositivo móvel para encontrar e ligar à rede WiFi **NETGEAR_EXT** (SSID).

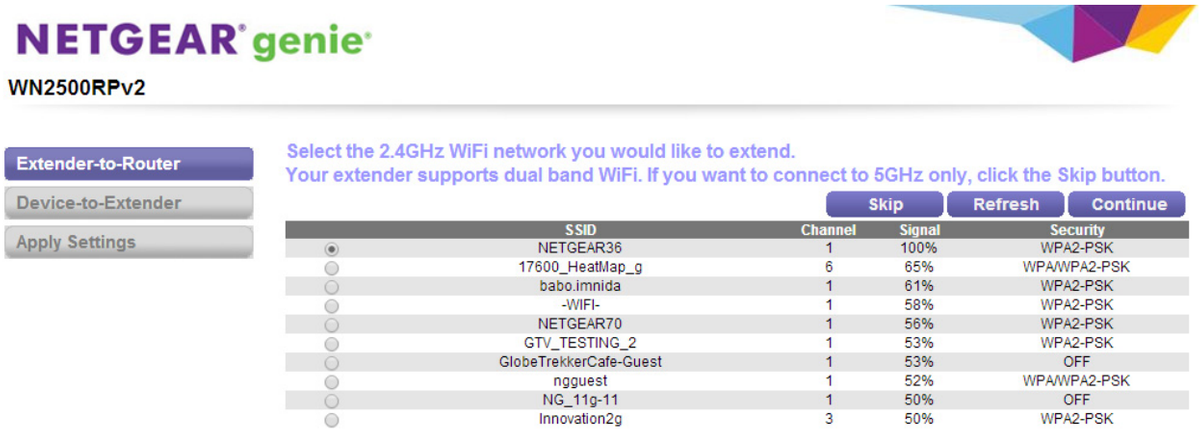
   Depois de estabelecer ligação ao computador ou ao dispositivo móvel, o LED de dispositivo para extensor fica verde fixo.

2. Abra uma janela no navegador da Web no mesmo computador ou dispositivo móvel.

   O navegador irá direcioná-lo para a NETGEAR genie smart setup.

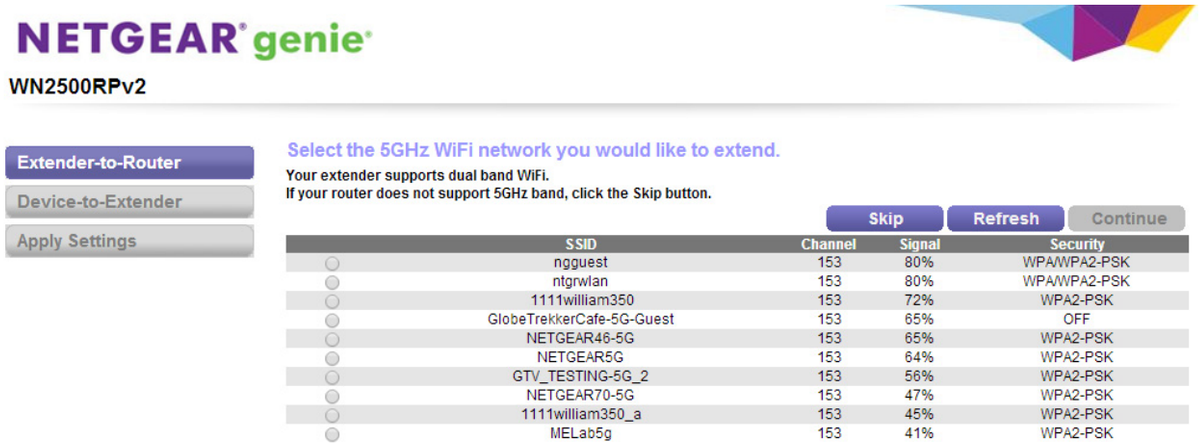
   Nota: se não for automaticamente direcionado para o NETGEAR genie, abra um navegador da Web e introduza **www.mywifiext.net** no campo de endereço. Introduza **admin** como nome de utilizador e **password** como palavra-passe.

3. Selecione a rede WiFi 2,4 GHz que pretende ampliar e clique no botão **Continue** (Continuar).



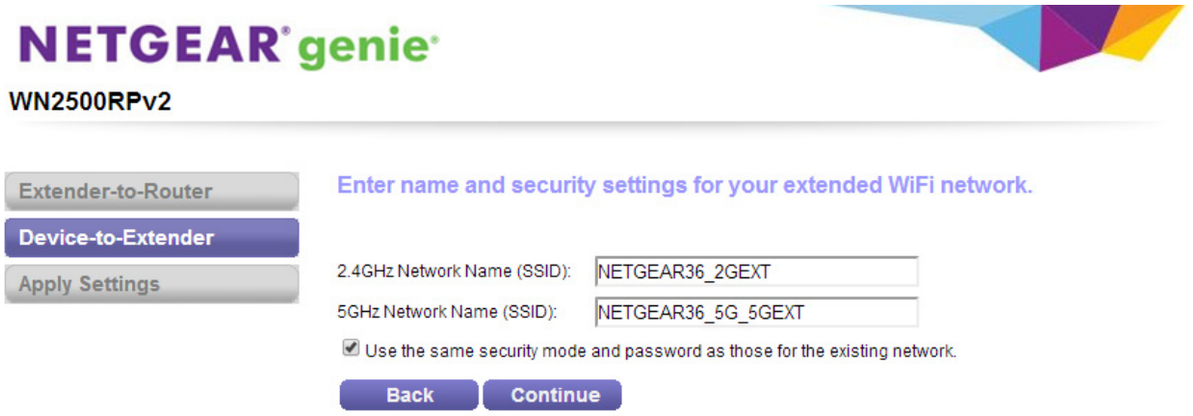
4. Introduza a palavra-passe da rede (também denominada por "frase de acesso" ou "chave de rede") no campo **Password (network key)** (Palavra-passe [chave de rede]) e clique no botão **Continue** (Continuar).
5. Selecione a rede WiFi 5 GHz e clique no botão **Continue** (Continuar).

   Se o seu router não suporta a banda 5 GHz, clique no botão **Skip** (Ignorar).



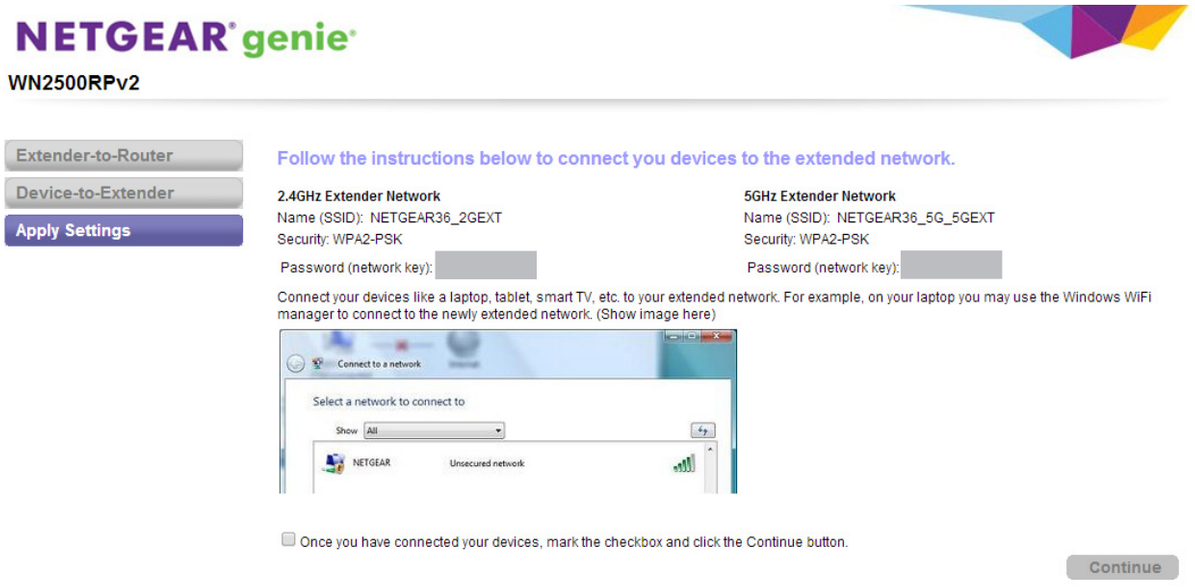
6. Introduza a palavra-passe da rede (também denominada por "frase de acesso" ou "chave de rede") no campo **Password (network key)** (Palavra-passe [chave de rede]) e clique no botão **Continue** (Continuar).

7. Introduza o nome (SSID) para a nova rede WiFi do seu extensor no campo **2.4GHz Network Name (SSID)** (Nome de rede de 2,4 GHz) e no campo **5GHz Network Name (SSID)** (Nome de rede de 5 GHz) e clique no botão **Continue** (Continuar).



Nota: para utilizar as mesmas definições de segurança da sua rede existente, selecione a caixa de verificação.

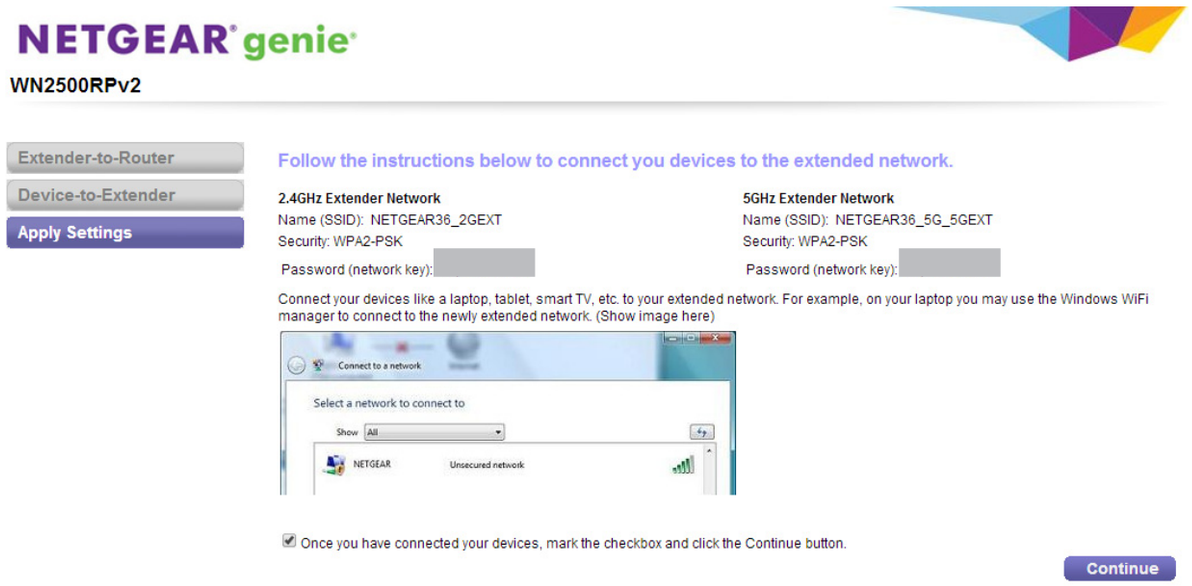
As definições são aplicadas e é apresentado o seguinte ecrã:


NETGEAR genie
WN2500RPv2
Extender-to-Router
Device-to-Extender
Apply Settings
Follow the instructions below to connect you devices to the extended network.
2.4GHz Extender Network
Name (SSID): NETGEAR36_2GEXT
Security: WPA2-PSK
Password (network key):
5GHz Extender Network
Name (SSID): NETGEAR36_5G_5GEXT
Security: WPA2-PSK
Password (network key):
Connect your devices like a laptop, tablet, smart TV, etc. to your extended network. For example, on your laptop you may use the Windows WiFi manager to connect to the newly extended network. (Show image here)
Connect to a network
Select a network to connect to
Show All
NETGEAR
Unsecured network
Once you have connected your devices, mark the checkbox and click the Continue button.
Continue

8. Utilize um gestor de rede WiFi no computador ou no dispositivo móvel para ligar à nova rede WiFi do extensor.

   Repita este passo para todos os seus computadores e dispositivos móveis.

9. Selecione a caixa de verificação e clique no botão **Continue** (Continuar).


NETGEAR genie
WN2500RPv2
Extender-to-Router
Device-to-Extender
Apply Settings
Follow the instructions below to connect you devices to the extended network.
2.4GHz Extender Network
Name (SSID): NETGEAR36_2GEXT
Security: WPA2-PSK
Password (network key):
5GHz Extender Network
Name (SSID): NETGEAR36_5G_5GEXT
Security: WPA2-PSK
Password (network key):
Connect your devices like a laptop, tablet, smart TV, etc. to your extended network. For example, on your laptop you may use the Windows WiFi manager to connect to the newly extended network. (Show image here)
Connect to a network
Select a network to connect to
Show
All
NETGEAR
Unsecured network
Once you have connected your devices, mark the checkbox and click the Continue button.
Continue

10. Desligue o extensor e aproxime-o da área com um sinal WiFi fraco.

    O local escolhido deve estar dentro do alcance da rede do router WiFi existente.

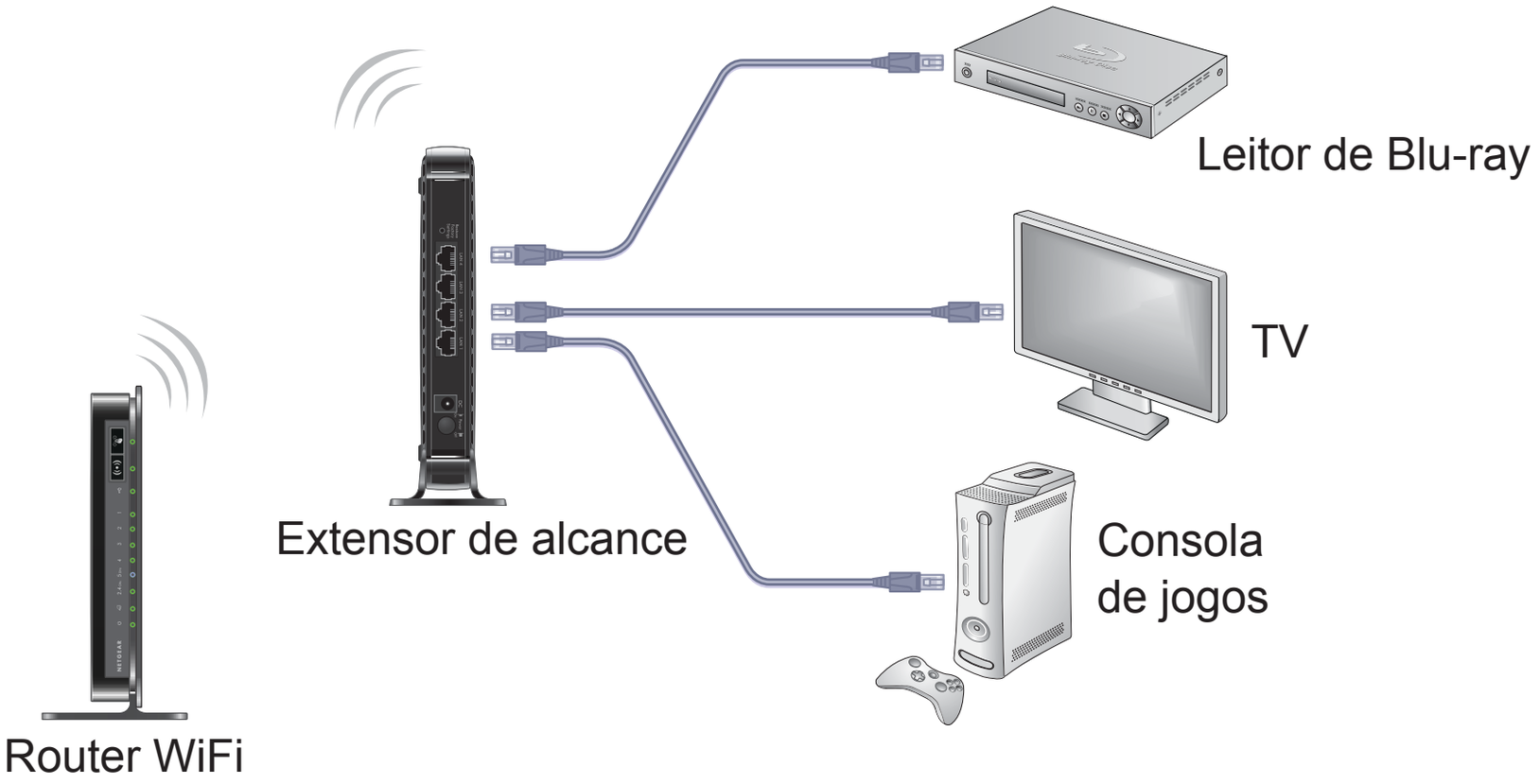
11. Ligue o extensor a uma tomada elétrica.

    O LED de alimentação acende-se a amarelo fixo enquanto está a arrancar e a verde fixo quando está ligado. Se o LED de alimentação não acender, prima o botão **Power (alimentação)**.

    Utilize os LED de velocidade da ligação 2.4 GHz 5 GHz no painel frontal para o ajudar a escolher um local onde a ligação do extensor ao router seja boa.

Ligar dispositivos compatíveis com Ethernet

Depois de ligar o extensor à rede WiFi existente, pode ligar um dispositivo ao extensor, através de um cabo Ethernet. Em seguida, esse dispositivo pode aceder à sua rede existente através de uma ligação WiFi do extensor ao router.



1. Configure o extensor e ligue-o a uma rede WiFi existente.

   Para obter mais informações, consulte *Instalar o extensor WiFi* na página 8.

2. Ligue o cabo Ethernet a partir de um dispositivo compatível com Ethernet a uma porta LAN no extensor.

Aceder às definições do extensor

Após a instalação, pode iniciar sessão no extensor para visualizar ou alterar as respetivas definições.

1. Ligue um computador ou dispositivo móvel à rede do extensor.
2. Abra um navegador de web e introduza **www.mywifiext.net** ou **www.mywifiext.com** na barra de endereços.

   É apresentado um ecrã de início de sessão.
3. Introduza **admin** como nome de utilizador e **password** como palavra-passe.

Perguntas mais frequentes

Pode encontrar mais informações sobre o produto no Manual do utilizador, disponível online em *http://support.netgear.com*.

O guia de configuração online continua a pedir-me a chave de segurança de rede (palavra-passe), mas tenho a certeza de que introduzi a palavra-passe correta. O que posso fazer?

Provavelmente, o extensor está posicionado no limite da cobertura do router ou do ponto de acesso. Para obter mais informações, consulte *Posicionar o extensor e ligar* na página 8.

Se utilizar segurança WEP, certifique-se de que introduz a chave sem fios no campo adequado.

**Estou ligado a NETGEAR_EXT e abri um navegador.
Por que não consigo visualizar o guia de configuração do navegador na Web?**

Tente executar estes passos de resolução de problemas:

- Verifique se o seu computador está configurado para utilizar DHCP (normalmente, está).
- Certifique-se de que o LED de dispositivo para extensor está verde e de que tem um endereço de IP válido.
- Inicie novamente o navegador da Web e introduza **www.mywifiext.net** ou **www.mywifiext.com** na barra de endereços. Introduza **admin** como nome de utilizador e **password** como palavra-passe.

Se ligar o extensor ao router com um cabo Ethernet, o extensor funciona?

Não. O extensor foi desenvolvido para se ligar sem fios ao router ou ao ponto de acesso.

Qual é o nome de utilizador e a palavra-passe para iniciar sessão no extensor?

O nome de utilizador é **admin** e a palavra-passe é **password**. Ambos os campos são sensíveis a maiúsculas e minúsculas.

Como faço para restaurar as predefinições de fábrica do extensor?

1. Utilize um objeto pontiagudo, como um clipe, para manter o botão **Restore Factory Settings** (Restaurar predefinições de fábrica) premido no extensor, pelo menos, durante cinco segundos, até que o LED de alimentação fique amarelo intermitente.
2. Solte o botão **Restore Factory Settings** (Restaurar predefinições de fábrica) e aguarde que o extensor seja reiniciado.

   O extensor será reiniciado e regressará às predefinições de fábrica.

   Agora, pode aceder ao extensor através do navegador da Web, utilizando as predefinições de fábrica.

Ativei um filtro MAC sem fios (controlo de acesso sem fios ou ACL) no meu router. O que devo fazer ao instalar o extensor?

Quando o dispositivo sem fios ligar ao router através do extensor, o endereço MAC do dispositivo sem fios apresentado no router é convertido para outro endereço MAC. Se o filtro MAC do seu router estiver ativo, o dispositivo sem fios liga ao extensor mas não consegue obter um endereço IP do extensor e não pode aceder à Internet.

Para permitir que o dispositivo sem fios receba um endereço IP do extensor e aceda à Internet, tem de fornecer o endereço MAC convertido ao router.

1. Desative o filtro MAC no router.
2. Ligue o extensor e ligue todos os seus dispositivos sem fios ao extensor.
3. Verifique se o indicador LED de velocidade da ligação permanece aceso.
4. Inicie sessão no router e verifique os dispositivos ligados no ecrã Dispositivos ligados.
5. Adicione quaisquer endereços MAC iniciados por 02:0F:B5 à tabela do filtro MAC do router.

Assistência

Obrigado por escolher produtos NETGEAR. Depois de instalar o dispositivo, localize o número de série na etiqueta do produto e utilize-o para registar o produto em *https://my.netgear.com*.

Tem de registar o seu produto para poder utilizar a assistência telefónica da NETGEAR. A NETGAR recomenda que registe o seu produto através do site da NETGEAR.

Para obter atualizações do produto e assistência online, aceda a *http://support.netgear.com*.

A NETGEAR recomenda que utilize apenas recursos da assistência oficial da NETGEAR. Pode obter o manual do utilizador online no site *http://downloadcenter.netgear.com* ou através de um link na interface de utilizador do produto.

Marcas comerciais

NETGEAR, o logótipo NETGEAR e Connect with Innovation são marcas registadas e/ou marcas comerciais registadas da NETGEAR, Inc. e/ou das suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países. As informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. © NETGEAR, Inc. Todos os direitos reservados.

Conformidade

Para obter a atual Declaração de Conformidade na UE, visite *http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/*.

Para obter informações sobre conformidade regulamentar, visite *http://www.netgear.com/about/regulatory/*.

Leia o documento de conformidade regulamentar antes de ligar a alimentação.

Apenas para uso interno. Válido em todos os Estados-membros da UE, estados da EFTA e Suíça.

NETGEAR, Inc.
350 East Plumeria Drive
San Jose, CA 95134 USA

201-17804-01
Janeiro 2014